

Bitte dieses Formular für Fehlermeldungen verwenden.

( hier Absender eintragen, Telefon / Telefax für Rückfragen nicht vergessen ! )

An

**Ralf Hertsch - CIBEK®**  
**Riedfeldstraße 3**  
**68169 Mannheim**

**Telefon 0621-35630**  
**Telefax 0621-3392099**

**Betr.:** Fehlermeldung MemInfo 3.01 (Vollversion).

**1. Fehlerbeschreibung :**

**2. In welchen Programmsituationen tritt der Fehler auf ?**

**3. Gibt MemInfo eine Fehlermeldung aus, wenn ja welche ?**

**4. In welcher Betriebsart wird WINDOWS ausgeführt ?**

- Standard Modus
- erweiterter Modus für 386 PC's

**5. WINDOWS Version :**

- 3.00
- 3.10

**6. Prozessortyp :**

- 80286
- 80386 SX
- 80386
- 80486
- 80486 EISA

**7. Ihr PC verfügt über wieviel RAM ?**

\_\_\_\_\_ RAM,  
davon sind \_\_\_\_\_ RAM für ein CACHE reserviert.  
Nach dem Start von WINDOWS stehen \_\_\_\_\_ RAM zur Verfügung.

### **8. Betriebssystem :**

- MS-DOS      Version-Nr. :
- DR-DOS    Version-Nr. :

### **9. Grafikkarte :**

- Standard VGA
- SVGA, Typ :
- Accelerator, Typ :
- Hercules
- EGA
- Sonstige, Typ :

### **10. Wenn bekannt BIOS-Version des Computers :**

Bitte schicken Sie unbedingt einen Ausdruck (oder eine Kopie auf Diskette) folgender Dateien mit :

- **AUTOEXEC.BAT**
- **CONFIG.SYS**
- **WIN.INI**
- **SYSTEM.INI**
- **WMI300.INI**

Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Der Autor wird sich schnellstens mit dem Problem auseinandersetzen und nach einer Lösung suchen. Sie werden auf jeden Fall benachrichtigt.

Wenn es sich um einen behebbaren internen Fehler von MemInfo handelt, erhalten Sie als Ersatz eine funktionsfähige Vollversion (kostenfrei).